

Undergraduate nursing students' difficulties during clinical training: perception of the main causes

Dificuldades dos estudantes do curso de licenciatura de enfermagem no ensino clínico: percepção das principais causas

Dificultades de los estudiantes de la licenciatura de enfermería en la enseñanza clínica: percepción de las principales causas

Rosa Cândida de Carvalho Pereira de Melo*; Paulo Joaquim Queirós**; Luiza Hiromi Tanaka***; Paulo Jorge Costa****; Catarina Isabel de Deus Bogalho*****; Patrícia Isabel da Silva Faria Oliveira*****

Abstract

Background: Clinical training modules are developed during the undergraduate nursing degree to promote the development of critical thinking, the acquisition of skills, and the confrontation with the complexity of nursing care in real clinical settings.

Objectives: To identify nursing students' main difficulties while interacting with patients during clinical training, as well as the underlying causes.

Methodology: A descriptive study was conducted with a mixed-methods approach in a sample of 2nd-year students of the undergraduate nursing degree during clinical training. Data were collected through a semi-structured questionnaire. Quantitative data were analyzed using IBM SPSS Statistics 23.0 and qualitative data were analyzed using Bardin's content analysis technique.

Results: The sample was composed of 90 students. Most of them were women (81.11%), and aged 19 to 31 years. The main difficulties identified related to the communication with people who were non-communicative or unable to communicate verbally, agitated, confused, disoriented, and/or aggressive. The most common causes included the lack of training in communication and the lack of experience in the use of relational techniques.

Conclusion: It seems of the utmost important to invest in students' training using methodologies that promote the systematization and operationalization of the care relationship.

Keywords: students; nursing; nurse-patient relations; communication

Resumo

Enquadramento: O ensino clínico desenvolvido no curso de licenciatura em enfermagem fomenta o desenvolvimento do pensamento crítico, aquisição de competências e confronto com a complexidade dos cuidados em contexto real.

Objetivos: Identificar as dificuldades dos estudantes na interação com as pessoas cuidadas no ensino clínico e identificar as principais causas subjacentes.

Metodologia: Estudo descritivo com abordagem quantitativa, nos estudantes do 2º ano de licenciatura em enfermagem em contexto de ensino clínico. Colheita de dados realizada através de questionário semiestruturado. Dados quantitativos analisados no IBM SPSS Statistics 23.0 e qualitativos utilizando a técnica de Bardin.

Resultados: Foram incluídos 90 estudantes, predominantemente do sexo feminino (81,11%), com idade compreendida entre os 19 e 31 anos. As dificuldades identificadas foram comunicar com pessoas pouco comunicativas, ou que não comunicam verbalmente, agitadas, confusas, desorientadas e/ou agressivas. As principais causas foram défice de formação na área da comunicação e inexperiência na aplicação de técnicas relacionais.

Conclusão: Afigura-se como muito importante o investimento na formação dos estudantes utilizando metodologias de cuidar que promovam a sistematização e operacionalização da relação.

Palavras-chave: estudantes de enfermagem; relações enfermeiro-paciente; comunicação

*Ph.D., Adjunct Professor, Nursing School of Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [rosamel@esenfc.pt]. Contribution to the article: literature search, data collection, data analysis and discussion, and article writing. Address for correspondence: Rua da Fonte, n.º 13, Novo Horizonte, 3046-851, Coimbra, Portugal.

**Ph.D., Coordinating Professor, Nursing School of Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [pauloqueiros@esenfc.pt]. Contribution to the article: data treatment and analysis.

***Ph.D., Professor, Paulista School of Nursing, Federal University of São Paulo, 04021-001, São Paulo, Brazil [luiza.hiromi@gmail.com]. Contribution to the article: article writing and suggestions of changes.

****MSc., RN, Nursing School of Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [paulocosta.15@gmail.com]. Contribution to the article: literature search, data analysis and discussion, and article writing.

*****12th grade, Nursing student, Nursing School of Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [patricia_oliveira_17@hotmail.com]. Contribution to the article: data analysis

Resumen

Marco contextual: La enseñanza clínica desarrollada en la licenciatura de enfermería fomenta el desarrollo del pensamiento crítico, la adquisición de competencias y el enfrentamiento a la complejidad de los cuidados en un contexto real.

Objetivos: Identificar las dificultades de los estudiantes en la interacción con las personas a las que se cuida en la enseñanza clínica e identificar las principales causas subyacentes.

Metodología: Estudio descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo en estudiantes del 2.º año de la licenciatura en enfermería en un contexto de enseñanza clínica. La recogida de datos se realizó a través de un cuestionario semiestructurado. Los datos cuantitativos se analizaron en el IBM SPSS Statistics 23.0 y los cualitativos por análisis de contenido según la técnica Bardin.

Resultados: Se incluyó a 90 estudiantes, predominantemente del sexo femenino (81,11 %) con una edad comprendida entre los 19 y los 31 años. Las dificultades identificadas fueron comunicarse con personas poco comunicativas, o que no se comunican verbalmente, agitadas, confusas, desorientadas y/o agresivas. Las principales causas fueron déficit de formación en el área de la comunicación e inexperiencia en la aplicación de técnicas relacionales.

Conclusión: Se considera como muy importante invertir en la formación de los estudiantes mediante el uso de metodologías del cuidado que promuevan la sistematización y operacionalización de la relación.

Palabras clave: estudiantes de enfermería; relaciones enfermero-paciente; comunicación

Received for publication: 07.07.17

Accepted for publication: 17.10.17

Introduction

In Portugal, the curricula of the undergraduate degree in nursing (*Curso de Licenciatura em Enfermagem*, CLE) integrates a theoretical and a practical component, both developed in clinical settings. Training is characterized by in-class activities (theoretical, theoretical-practical, and laboratory classes) and periods of clinical training (CT) at different institutions and health services.

Nursing schools recognize the complexity inherent to students' training, which mirror the demanding social mandate and the comprehensive professional domain of nursing intervention. There is a continuous effort to bring theoretical-practical contexts in schools closer to the reality of clinical settings, often through the use of simulators in a controlled environment (Baptista, Martins, Pereira, & Mazzo, 2014). However, manikins are not the most appropriate resources to train the interaction with the patient if no intentionality is involved in the relationship.

Although nursing theories argue that nursing practice focuses on the interpersonal nurse-patient relationship (Kim, 2010), the reality of practical teaching and clinical settings may not always reflect these assumptions, resulting in a lack of integration of theoretical contents into practice (Melo, Salgueiro, & Araújo 2015). The inconsistency between theory and practice often leads students to experience difficulties in interacting with patients.

Thus, it is important to understand nursing students' main difficulties while interacting with patients in actual clinical settings, as well as to identify the reasons underlying these difficulties in order to promote new teaching methodologies capable of filling this gap.

Background

CT in nursing is defined as that part of training in which nursing students learn how to work in a team and in direct contact with the patient and/or community to plan, provide, and evaluate the comprehensive

nursing care on the basis of the theoretical knowledge which they have acquired (Parlamento Europeu, Conselho da União Europeia, 2005).

In this context, CT is essential to theoretical teaching, by providing to students the opportunity to implement the acquired knowledge and skills in real-life clinical settings (Rua, 2012). Thus, nursing students learn to focus on what is relevant in each situation based on their practical experience. It is important that students have the opportunity to learn about care delivery in practical settings as soon as possible with a view to promoting the development of critical thinking and the acquisition of skills required to deal with the uncertainty and complexity of nursing care (Peixoto & Peixoto, 2017).

According to Öztürk, Çilingir, and Şenel (2013), the vast majority of nursing students experience communication difficulties during the multiple CTs that integrate the curricula, namely difficulties related to clinical nurses' role, the presence of instructors, the contact with other health professionals, the relationship with their colleagues in CT, and the relationship with patients. In addition, Chan and Lai (2016) concluded that nursing students' lack of confidence was associated with communication difficulties. Students' lack of confidence is exacerbated by the relegation of communication to the background as a result of their lack of familiarization with the new clinical context, the contact with new professionals/teams, and the focus on tasks in order to avoid errors. These authors add that nurses' workload and unsafe nursing staffing in some CT settings also influence the development of the student-patient relationship and communication.

Sun et al. (2016) showed that students were afraid that their verbal and non-verbal skills would be inappropriate and influence patients' perceptions of their clinical skills, which could make them refuse care. According to these authors, students' negative experiences lead to feelings of anxiety and fear (of failing), causing problems such as poor sleep quality, loss of appetite, headaches, stomach pain, among others. In Portugal, Melo et al. (2015) conducted a de-

scriptive study with a qualitative approach using a sample of 21 CLE students. At the beginning of CT, students reported the following main difficulties: communicating with agitated, aggressive, disoriented, and/or confused patients; communicating with patients who were unable to communicate; dealing with patients who were unwilling to cooperate or refused care; understanding the patient; dealing with another person's suffering; initiating, maintaining, and ending a conversation; and intimacy-related tasks. In this study, difficulties were mostly caused by the lack of knowledge and relational techniques, lack of experience, introversion, and lack of confidence.

Research question

What are nursing students' main difficulties at the beginning of CT, and the causes underlying those difficulties?

Methodology

A descriptive study was conducted with a quantitative and a qualitative approach. The convenience sample was composed of 90 2nd-year CLE students of a nursing school in the center region of Portugal who were conducting their CT in Nursing Fundamentals in the community and hospital settings. CLE students from other years (3rd and 4th year) and students who were not undergoing CT in Nursing Fundamentals were excluded.

CT in community settings was developed in cooperation with elderly care associations, teams, and/or institutions of the center region of Portugal. CT in hospital settings took place in internal medicine and neurology wards.

Data were collected using a semi-structured questionnaire composed of sample characterization questions, a closed-ended question – What are the main difficulties experienced at the beginning of CT? – which was formulated based on a preliminary study conducted in 2015 with CT students (Melo

et al., 2015), and another open-ended question – What are the causes underlying these difficulties?. In order to accurately report on students' initial experiences, the questionnaires were filled out at the end of the third week of CT (total of 10 weeks). Quantitative data were analyzed using IBM SPSS Statistics 23.0 and qualitative data were analyzed using Bardin's content analysis technique (2009).

All legal and ethical considerations were met throughout this study. It should be noted that students participated on a voluntary basis and signed an informed consent form. The Ethics Committee of the Health Sciences Research Unit: Nursing (UICISA: E) of the Nursing School of Coimbra issued a favorable opinion (Opinion No. 302-09/2015) for the conduction of this research study.

Results

The sample was composed of 90 students: 73 female students (81.11%) and 17 male students (18.89%). Students' mean age was 20.29 years, ranging from a minimum of 19 years to a maximum of 31 years.

The sampled students identified the following main difficulties (Table 1): 67 students (74.4%) mentioned communication with non-communicative patients; 53 students (58.9%) mentioned communication with agitated/confused/aggressive people; 49 students (54.4%) reported communication with people who were unable to communicate; 36 students (40%) mentioned inconsistency between theory and practice; 27 students (30%) mentioned care delivery to people who refused care; 26 students (28.9%) mentioned initiating a conversation with patients; 20 students (22.2%) mentioned the transition from simulation to the direct contact with patients; 16 students (17.8%) mentioned communication with the patient's family; 13 students (14.4%) mentioned care delivery to terminally-ill patients; 10 students (11.1%) mentioned the communication with the team; and six students (6.6%) mentioned hygiene care delivery.

Table 1
Students' main difficulties at the beginning of CT

Students' difficulties	2nd year (n = 90)	
	n	%
Communication with the team	10	11.1
Communication with the patient's family	16	17.8
Initiating a conversation with the patient	26	28.9
Communication with non-communicative patients	67	74.4
Communication with patients unable to communicate verbally	49	54.4
Communication with agitated/confused/aggressive patients	53	58.9
Care delivery to terminally-ill patients	13	14.4
Hygiene care delivery	6	6.7
Care delivery to patients who refused care	27	30
Transition from simulation to the direct contact with patients	20	22.2
Inconsistency between theory and practice	36	40

After the identification of students' difficulties, and in order to identify potential causes, a content analysis was conducted based on the open-ended question – What are the causes underlying the difficulties experienced at the beginning of CT?. Four categories emerged from this analysis: Training deficit; CT site; Lack of experience; and Personal characteristics.

As shown in Table 2, the following subcategories emerged from the category Training deficit: Lack of knowledge, Inconsistency between theory and practice, Lack of practice on relational techniques, Lack of contact with a real clinical

setting in the first year, and Simulation focused on technical procedures. The following subcategories emerged from the category Clinical training site: Lack of resources, Professionals' lack of training in humanitude, and Professionals' lack of respect towards students. In the category Lack of experience, the following subcategories emerged: Lack of experience, Lack of dexterity, and First contact with a real clinical setting. In the category Personal characteristics, the following subcategories emerged: Introversión, Lack of confidence, Personality, Expressiveness, Anxiety, and Fear.

Table 2
Causes underlying the difficulties experienced at the beginning of CT

Category	Subcategory	No. of participants
Training deficit	Lack of knowledge	7
	Inconsistency between theory and practice	3
	Lack of practice on relational techniques	16
	Lack of contact with a real clinical setting in the 1 st year	1
	Simulation focused on technical procedures	3
Clinical teaching site	Lack of resources	4
	Professionals' lack of training in humanitude	3
	Professionals' lack of respect towards students	2
Lack of experience	Lack of experience	19
	Lack of dexterity	1
	First contact with a real clinical setting	8
Personal characteristics	Introversión	3
	Lack of self-confidence	6
	Personality	2
	Expressiveness	1
	Anxiety	3
	Fear	4

The most commonly reported cause by students to explain their difficulties was the lack of practice on relational techniques associated with training deficit, namely: “lack of training and techniques to help us communicate with others” (S19; 3 March, 2016); “not knowing what to say or do at the right time so that the patient doesn’t feel embarrassed or uncomfortable” (S41; 3 March, 2016); “the lack of feedback, making it difficult to benefit from a permanent and continuous help” (S6; 3 March, 2016); and “the lack of non-verbal communication strategies” (S22; 3 March, 2016).

With regard to the lack of knowledge associated with training deficit, students reported: “knowledge deficit in some areas” (S2; 3 March, 2016); “lack of theoretical knowledge” (S9; 3 March, 2016); “uncertain about what to say or do” (S17; 3 March, 2016); “uncertain about how to act in some situations” (S47; 3 March, 2016); and “lack of knowledge concerning communication techniques to be used in specific situations” (S28; 3 March, 2016).

With regard to the inconsistency between theory and practice associated with training deficit, students mentioned the “differences between reality and theory” (S3; 3 March, 2016), and the “perceived differences between theory and practice, that can often be observed in the professionals” (S4; 3 March, 2016).

Another cause of difficulty related to the Training deficit is the depersonalized use of simulation in terms of communication, given that “lab simulation is carried out using manikins, so communication skills are not trained” (S27; 3 March, 2016). Other participant adds that there is a “difference between practicing on a simulator and on a real person because the simulator is oriented towards the technique, whereas when contacting with the patient we have to observe and act in a holistic manner” (S21; 3 March, 2016).

The lack of contact with a real clinical setting during the first year which was experienced by CLE students is illustrated by the following statement: “the difficulty related to the fact that we don’t have this type of contact in the first year” (E18; March 3, 2016). Students emphasized the lack of experience as another

reason for their difficulties during CT, namely the lack of dexterity and the fact that it was their first contact with a clinical setting. For example, participants experienced difficulties “due to never having had to deal with the reality of a hospital and with hospitalized patients” (S26; 3 March, 2016), making CT “the first contact with the real world of nursing” (S17; 3 March, 2016).

Students identified personal characteristics as a cause of difficulties, namely introversion, as can be seen in the following statements: “a little shyness” (S9; 3 March, 2016) and “awkwardness at the beginning” (S12; 3 March, 2016). Lack of confidence was another personal characteristic identified by students as a cause of difficulty: “due to a lack of confidence” (S10; 3 March, 2016); “I’m afraid of disrespecting the patient’s will” (S36; 3 March, 2016).

In the same way, the student’s personality and expressiveness were identified as causes of difficulty: “regarding expressiveness, I should probably improve the way how I communicate and pronounce words” (S29; 3 March, 2016). Anxiety and fear are other causes related to personal characteristics, as can be confirmed in the following statements: “fear of disturbing the patient with our presence/conversation” (S33; 3 March, 2016); “I’m a bit scared of hurting the patient or not being able to do what I’m expected to do” (S35; 3 March, 2016); “fear of failure” (S40; 3 March, 2016).

The CT site was also evidenced as a cause of difficulty due to the lack of resources, as described in students’ statements: “lack of resources at the hospital” (S4; 3 March, 2016); “lack of material to care for the patient with dignity” (S38; 3 March, 2016).

Another cause of difficulty related to the CT was the professionals’ lack of training in humanity, which was confirmed in students’ statements: “Professionals lack specialization in humanity” (S4; 3 March, 2016); “they are not always aware of the humanity care methodology” (S31; 3 March, 2016). Professionals’ towards students was another cause of difficulty, as can be seen in these statements: “as students, we have to keep up with nurses” (S5; 3 March, 2016), and “nurses’ lack of respect and appreciation for students” (S31; 3 March, 2016).

Discussion

The most common difficulties mentioned by students while interacting with patients related to the need to communicate with non-communicative patients, agitated/confused/aggressive patients, and patients who refused care. These results are in line with those obtained by Melo et al. (2015). Given the high number of older people with neurocognitive disorders (NCDs) admitted to the wards analyzed in this study (internal medicine and neurology), there is an urgent need to analyze these results based on the characteristics and context of patients whose ability to express themselves and communicate their desires or needs is deeply compromised, as well as to professionalize the relationship so as to preserve these patients' dignity (Melo, Soares, Manso, Gaspar, & Melo, 2017). The literature emphasizes that the abilities of older people with NCDs are not stimulated in care delivery and in the relationship of care, instead, these individuals, who are neurologically impaired, are deprived of their own personality and identity by minimizing their capabilities and social status (Hughes & Beatty, 2013).

Contrary to expectations, and considering most participants' lack of clinical experience and age, situations which could be seen as potentially embarrassing (hygiene care delivery) or complex and emotionally stressful (care delivery to terminally-ill patients) were less often reported. This fact may have two explanations: first, data were collected during the third week of CT, when there is still limited contact, or experience, with the delivery of hygiene care and comfort in real-life contexts; second, hygiene care is seen as an instrumental action in which the patient is seen as a mere care receiver and the relationship lacks intentionality, multisensory stimulation, and autonomy promotion (Melo et al., 2017). The focus on tasks, which causes communication to be relegated to the background, is in line with the results obtained by Chan and Lai (2016).

In addition, students reported less often the concern about delivering care to terminally-ill patients, which may be explained by the fact that few students have experienced this

situation. Despite this, relationship and communication are of utmost importance in care delivery to terminally-ill patients, not only because of the specificity and complexity of the information to be conveyed, but also because of patients and families' need to feel involved, supported, and safe during care delivery. However, according to Sun et al. (2016), students perceived that there is sometimes a mismatch between their verbal and non-verbal skills, which may influence patients' opinion on their clinical competences.

It should also be noted that, although less frequently, students mentioned the communication within the team. These results are in line with the conclusions of Öztürk et al. (2013) who emphasize that the interaction between students and clinical nurses/instructors may cause difficulties in CT as a result of students' fear of not reaching their performance targets and goals.

Four categories emerged from the causes underlying the difficulties reported by students: Lack of training, CT site, Lack of experience, and Personal characteristics. Personal characteristics should be highlighted because this category included the larger number of explanatory subcategories of students' difficulties, such as Introversión, Lack of confidence, Personality, Expressiveness, Anxiety, and Fear. In line with the studies by Sun et al. (2016), Melo et al. (2015), and Lea et al. (2014), these results show that nursing students are often reluctant to care for patients with behavioral changes due to lack of training and inadequate supervision, which may negatively influence their attitudes (Scerri & Scerri, 2013).

However, although large in number, the subcategories found in Personal characteristics were less frequent. Therefore, Training deficit and Lack of experience should be highlighted as main causes given the vast number of related accounts. Both categories include the causes that are most commonly reported by nursing students. The factors related to lack of experience were somehow expected since this was the participants' first contact with the clinical setting. However, the persistent reference to lack of knowledge and practice about relational techniques suggests that there is a gap in current nursing curricu-

la, which emphasizes the need expressed by Lopes, Azeredo, and Rodrigues (2012) and results obtained in previous studies on this topic (Melo et al., 2015; Sun et al., 2016). In this sense, there is a need to implement programs that promote undergraduate students' personal development skills (Lopes et al., 2012), by intervening in nurses' training process and promoting the development of key relational skills for a more effective and humanized care delivery (Melo & Raposo, 2007). Therefore, it is important to use innovative care methodologies that are adjusted to real-life care settings. These methodologies will allow nursing students to systematize and operationalize the care relationship by providing intentionality to technical-relational procedures that facilitate the interaction with patients. Students will also be able to learn how to initiate, develop, and end a relationship with the patient, overcoming their communication difficulties (Figueiredo, Melo, & Ribeiro, 2016).

Limitations of the study

Although innovative in Portugal, this study had some limitations. First, and despite the number of participants, the sample may not be entirely representative given the fact that it is a convenience sample. Given the cross-sectional nature of the topics, some CT settings may influence nursing students' first experiences, which may trigger communication barriers which are specific to a specific clinical dynamics. Therefore, another study should be conducted involving a wider range of clinical settings.

In addition, since this study focused on students' communication difficulties during the contact with the reality of a clinical setting, further efforts should focus on understanding if these difficulties persist throughout the whole CLE and identify the strategies used by the students to overcome them. For this purpose, further studies should be conducted with third- and fourth-year students.

Contributions to the area of nursing and research

This study addressed an understudied topic in Portugal, given its impact on nursing students' well-being and on patient care. The

identification of students' difficulties allows restructuring the current teaching methodologies, as well as strengthening the pedagogical intervention in CT settings. As a suggestion for future research, a study should be carried out on nursing students' training and skill acquisition using innovative methodologies such as the Methodology of Care Gineste-Marescotti[®] (MGM[®]) also known as Methodology of Care Humankind (MCH), to demonstrate its potential effectiveness in overcoming communication difficulties in clinical settings, particularly in the contact with agitated or confused patients or patients who refuse care.

Conclusion

This study identified the following main difficulties: communication with non-communicative people or people who were unable to communicate verbally; communication with agitated/confused/aggressive patients; inconsistency between theory and practice; and care delivery to patients who refused care.

It also identified the following main causes underlying these difficulties: training deficit in the relational and communication areas; lack of experience; personal characteristics; and CT site. With regard to training deficit, it is of utmost importance to invest in students' training and empowerment so that they can interact with patients using care methodologies that promote the systematization and operationalization of the care relationship. This need was identified based on the lack of knowledge and training of communication techniques reported by the sampled students.

Lack of experience was also identified by students as a cause of difficulty at the beginning of their CT due to the lack of dexterity and for being their first contact with clinical settings. In addition, students identified personal characteristics as a barrier to their communication skills, to the extent that their introversion, insecurity, anxiety, and fear prevent them from achieving academic success. Therefore, CT should include moments when tutor nurses, supervisors, and students discuss situations of greater difficulty and identify the underlying causes and

potential strategies to overcome them in the future. Furthermore, since students are young adults transitioning from adolescence to adulthood, tutor nurses and supervisors should respect each individual's own pace for skill acquisition and development, taking into account his/her specific stage of personality development. In addition to the direct impact on care quality and efficiency, the training of nursing professionals and students using innovative care methodologies seems to be a possible strategy for achieving communication proficiency.

References

- Baptista, R., Martins, J., Pereira, M., & Mazzo, A. (2014). Simulação de alta-fidelidade no Curso de Enfermagem: Ganhos percebidos pelos estudantes. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(3), 135-144.
- Bardin, L. (2009). *Análise de conteúdo*. Lisboa, Portugal: Edições 70.
- Chan, Z., & Lai, C. (2016). The nurse-patient communication: Voices from nursing students. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, (Jul. 2). doi 10.1515/ijamh-2016-0023
- Figueiredo, A. M., Melo, R. C., & Ribeiro, O. (2016). Formação sobre Metodologia de Cuidados Humanidade: contributo para a melhoria da qualidade dos cuidados. In *Atas do Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino, Unidade de Investigação em Ciências da Saúde* (pp. 60-65). Coimbra, Portugal: ESEnFC, UICISA: E.
- Hughes, J. C., & Beatty, A. (2013). Understanding the person with dementia: a clinicophilosophical case discussion. *Advances in Psychiatric Treatment*, 19(5), 337-343. doi:10.1192/apt.bp.112.011098
- Kim, H. S. (2010). *The nature of theoretical thinking in nursing* (3rd ed.) New York, NY: Springer.
- Lea, E., Marlow, A., Bramble, M., Andrews, S., Crisp, E., Eccleston, C., ... Robinson, A. (2014). Learning opportunities in a residential aged care facility: The role of supported placements for first-year nursing students. *Journal of Nursing Education*, 53(7), 410-414. doi:10.3928/01484834-20140620-02.
- Lopes, R., Azeredo, Z., & Rodrigues, R. (2012). Competências relacionais: Necessidades sentidas pelos estudantes de enfermagem. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 20(6), 1081-1090. Retrieved from http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n6/pt_10.pdf
- Melo, R. & Raposo, N. (2007). Desenvolvimento de competências relacionais de ajuda: Estudo com estudantes de enfermagem. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 41(1), 189-209.
- Melo, R., Salgueiro, N., & Araújo, J. (2015). Cuidar de pessoas com alterações cognitivas: Dificuldades em ensino clínico. In *Livro de Atas do II Congresso Internacional de Saúde* (pp. 49-55). Gaia, Portugal: IICISGP.
- Melo, R., Soares, I., Manso, M., Gaspar, V., & Melo, A. (2017). Redução da agitação nas pessoas idosas com demência durante os cuidados de higiene: Contributo da humanidade. *Millenium*, 2(espec. 2), 57-63.
- Öztürk, H., Çilingir, T., & Şenel, P. (2013) Communication problems experienced by nursing students in clinics. *Procedia: Social and Behavioral Sciences*, 93, 2227 – 2232. doi:10.1016/j.sbspro.2013.10.194
- Parlamento Europeu, Conselho da União Europeia. (2015). Directiva 2005/36/CE de 7 de Setembro do Parlamento Europeu e do Conselho relativa ao reconhecimento das qualificações profissionais. *Jornal Oficial da União Europeia*. Retrieved from <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32005L0036&from=PT>
- Peixoto, T., & Peixoto, N. (2017). Pensamento crítico dos estudantes de enfermagem em ensino clínico: Uma revisão integrativa. *Revista de Enfermagem Referência, Série 4*(13), 125-138. Retrieved from <https://doi.org/10.12707/RIV16029>.
- Rua, M. (2012). *De aluno a enfermeiro: Desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico*. Loures, Portugal: Lusociência.
- Scerri, A., & Scerri, C. (2013). Nursing students' knowledge and attitudes towards dementia: A questionnaire survey. *Nurse Education Today*, 33(9), 962-968. doi: 10.1016/j.nedt.2012.11.001.
- Sun, F., Long, A., Tseng, Y., Huang, H., You, J., & Chiang, C. (2016). Undergraduate student nurses' lived experiences of anxiety during their first clinical practicum: A phenomenological study. *Nurse Education Today*, 37, 21-26. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2015.11.001>

Dificuldades dos estudantes do curso de licenciatura de enfermagem no ensino clínico: percepção das principais causas

Undergraduate nursing students' difficulties during clinical training: perception of the main causes

Dificultades de los estudiantes de la licenciatura de enfermería en la enseñanza clínica: percepción de las principales causas

Rosa Cândida de Carvalho Pereira de Melo*; Paulo Joaquim Queirós**; Luiza Hiromi Tanaka***; Paulo Jorge Costa****; Catarina Isabel de Deus Bogalho*****; Patrícia Isabel da Silva Faria Oliveira*****

Resumo

Enquadramento: O ensino clínico desenvolvido no curso de licenciatura em enfermagem fomenta o desenvolvimento do pensamento crítico, aquisição de competências e confronto com a complexidade dos cuidados em contexto real.

Objetivos: Identificar as dificuldades dos estudantes na interação com as pessoas cuidadas no ensino clínico e identificar as principais causas subjacentes.

Metodologia: Estudo descritivo com abordagem quanti-qualitativa, nos estudantes do 2º ano de licenciatura em enfermagem em contexto de ensino clínico. Colheita de dados realizada através de questionário semiestruturado. Dados quantitativos analisados no IBM SPSS Statistics 23.0 e qualitativos utilizando a técnica de Bardin.

Resultados: Foram incluídos 90 estudantes, predominantemente do sexo feminino (81,11%), com idade compreendida entre os 19 e 31 anos. As dificuldades identificadas foram comunicar com pessoas pouco comunicativas, ou que não comunicam verbalmente, agitadas, confusas, desorientadas e/ou agressivas. As principais causas foram défice de formação na área da comunicação e inexperiência na aplicação de técnicas relacionais.

Conclusão: Afigura-se como muito importante o investimento na formação dos estudantes utilizando metodologias de cuidar que promovam a sistematização e operacionalização da relação.

Palavras-chave: estudantes de enfermagem; relações enfermeiro-paciente; comunicação

Abstract

Background: Clinical training modules are developed during the undergraduate nursing degree to promote the development of critical thinking, the acquisition of skills, and the confrontation with the complexity of nursing care in real clinical settings.

Objectives: To identify nursing students' main difficulties while interacting with patients during clinical training, as well as the underlying causes.

Methodology: A descriptive study was conducted with a mixed-methods approach in a sample of 2nd-year students of the undergraduate nursing degree during clinical training. Data were collected through a semi-structured questionnaire. Quantitative data were analyzed using IBM SPSS Statistics 23.0 and qualitative data were analyzed using Bardin's content analysis technique.

Results: The sample was composed of 90 students. Most of them were women (81.11%), and aged 19 to 31 years. The main difficulties identified related to the communication with people who were non-communicative or unable to communicate verbally, agitated, confused, disoriented, and/or aggressive. The most common causes included the lack of training in communication and the lack of experience in the use of relational techniques.

Conclusion: It seems of the utmost important to invest in students' training using methodologies that promote the systematization and operationalization of the care relationship.

Keywords: students, nursing; nurse-patient relations; communication

Resumen

Marco contextual: La enseñanza clínica desarrollada en la licenciatura de enfermería fomenta el desarrollo del pensamiento crítico, la adquisición de competencias y el enfrentamiento a la complejidad de los cuidados en un contexto real.

Objetivos: Identificar las dificultades de los estudiantes en la interacción con las personas a las que se cuida en la enseñanza clínica e identificar las principales causas subyacentes.

Metodología: Estudio descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo en estudiantes del 2.º año de la licenciatura en enfermería en un contexto de enseñanza clínica. La recogida de datos se realizó a través de un cuestionario semiestructurado. Los datos cuantitativos se analizaron en el IBM SPSS Statistics 23.0 y los cualitativos por el análisis de contenido según la técnica Bardin.

Resultados: Se incluyó a 90 estudiantes, predominantemente del sexo femenino (81,11 %) con una edad comprendida entre los 19 y los 31 años. Las dificultades identificadas fueron comunicarse con personas poco comunicativas, o que no se comunican verbalmente, agitadas, confusas, desorientadas y/o agresivas. Las principales causas fueron déficit de formación en el área de la comunicación e inexperiencia en la aplicación de técnicas relacionales.

Conclusión: Se considera como muy importante invertir en la formación de los estudiantes mediante el uso de metodologías del cuidado que promuevan la sistematización y operacionalización de la relación.

Palabras clave: estudiantes de enfermería; relaciones enfermeiro-paciente; comunicación

*Ph.D., Professora Adjunta, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [rosamel0@escenf.pt]. Contribuição no artigo: pesquisa bibliográfica, recolha de dados, análise e discussão dos dados e escrita do artigo. Morada para correspondência: Rua da Fonte, n.º 13, Novo Horizonte, 3046-851, Coimbra, Portugal.

**Ph.D., Professor Coordenador, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [pauloqueiros@escenf.pt]. Contribuição no artigo: tratamento e análise dos dados.

***Ph.D., Professora, Escola Paulista de Enfermagem, Universidade Federal de São Paulo, 04021-001, São Paulo, Brasil [luiza.hiromi1@gmail.com]. Contribuição no artigo: leitura do artigo e envio de sugestões de alteração.

****MSc., Enfermeiro, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [paulocosta.15@gmail.com]. Contribuição no artigo: pesquisa bibliográfica, análise e discussão dos dados e colaboração na escrita do artigo.

*****12º ano, Estudante de enfermagem, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [catrinabogalho@hotmail.com]. Contribuição no artigo: pesquisa bibliográfica, análise dos dados e colaboração na escrita do artigo.

*****12º ano, Estudante de enfermagem, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 3046-851, Coimbra, Portugal [patricia_oliveira_17@hotmail.com]. Contribuição no artigo: análise dos dados.

Introdução

Em Portugal, o plano de estudo do curso de licenciatura em enfermagem (CLE) integra uma componente teórica e outra componente prática, desenvolvida em contexto clínico. A formação caracteriza-se por períodos de ensino na escola, com aulas teóricas, teórico-práticas e práticas laboratoriais, com alternância entre períodos de ensino clínico (EC) em diferentes instituições e serviços de saúde.

As escolas de enfermagem reconhecem a complexidade inerente à formação de estudantes, espelho do mandato social exigente e área de intervenção profissional abrangente da enfermagem, testemunhando-se um esforço contínuo em aproximar os contextos teórico-práticos, em âmbito escolar, à realidade clínica, muitas vezes fomentado pelo uso de simuladores em ambiente controlado (Baptista, Martins, Pereira, & Mazzo, 2014). Todavia, os manequins não são os meios mais apropriados para treinar a interação com a pessoa se não se der intencionalidade à relação.

Apesar das teorias de enfermagem defenderem que o exercício profissional de enfermagem se centra na relação interpessoal entre enfermeiro e a pessoa cuidada (Kim, 2010), nem sempre a realidade testemunhada a nível do ensino prático e contexto clínico espelha estes pressupostos, verificando-se falta de integração destes conteúdos teóricos na prática (Melo, Salgueiro, & Araújo 2015). Esta desarticulação entre a teoria e a prática leva, frequentemente, a situações de maior dificuldade dos estudantes na interação com a pessoa cuidada.

Assim, torna-se necessário compreender as principais dificuldades evidenciadas pelos estudantes de enfermagem na interação com as pessoas cuidadas, no contacto com a realidade dos cuidados e identificar as causas dessas dificuldades, de modo a fomentar novas metodologias de ensino que colmatem esta lacuna.

Enquadramento

O EC em enfermagem é definido como uma vertente de formação através do qual o estudante de enfermagem aprende no seio de uma equipa e em contacto direto com a pessoa doente e/ou numa comunidade a planear,

executar e avaliar os cuidados de enfermagem globais com base nos conhecimentos teóricos adquiridos (Parlamento Europeu, Conselho da União Europeia, 2005).

Neste contexto, o EC constitui um complemento fundamental ao ensino teórico, proporcionando ao estudante a oportunidade de implementar os conhecimentos e competências adquiridos e aplicá-los num contexto real de cuidados (Rua, 2012). Assim, o estudante de enfermagem aprende a focalizar-se no que é pertinente em cada situação, pela experiência prática, sendo importante o contacto com oportunidades de aprendizagens de cuidados em contexto prático o mais cedo possível; promovendo o desenvolvimento do pensamento crítico, a aquisição de competências para lidar com a incerteza e a complexidade dos cuidados de enfermagem (Peixoto & Peixoto, 2017).

De acordo com Öztürk, Çilingir, e Şenel (2013), a grande maioria dos estudantes de enfermagem experienciam dificuldades comunicacionais durante a realização dos diversos ECs inseridos no plano de estudos, destacando causas inerentes ao papel dos enfermeiros tutores, à presença de orientadores, contacto com outros profissionais de saúde, relação com outros colegas de EC e relação com os utentes. Já Chan e Lai (2016) concluíram, no seu estudo, que a falta de confiança demonstrada pelos estudantes de enfermagem estava na origem das suas dificuldades comunicacionais. Esta falta de confiança é exacerbada pela falta de familiarização com os novos contextos clínicos, pelo confronto com novos profissionais/equipas e pelo foco da sua atenção na execução de tarefas, de modo a evitar erros, relegando a comunicação para segundo plano. Estas autoras acrescentam que o volume de trabalho e dotações inseguras de enfermeiros praticadas em alguns dos contextos de EC influenciam também a construção da relação e comunicação entre estudantes e utentes.

No estudo de Sun et al. (2016) é evidenciado o receio dos estudantes da sua abordagem verbal e não-verbal ser desadequada, influenciando a perceção dos utentes sobre as suas competências clínicas, podendo levar à recusa da prestação de cuidados. Segundo estes autores, estas experiências negativas foram motivo de ansiedade e medo (de reprovar) para os estudantes, traduzindo-se em padrões de sono de menor qualida-

de, falta de apetite, cefaleias, dores abdominais, entre outros. Em contexto nacional, Melo et al. (2015) desenvolveram um estudo descritivo de abordagem qualitativa, com uma população de 21 estudantes do CLE. Num contacto inicial em contexto de EC, os estudantes identificaram como principais dificuldades: a comunicação com pessoas agitadas, agressivas, desorientadas e/ou confusas; a comunicação com pessoas que não falavam verbalmente; lidar com pessoas não colaborantes e que recusam os cuidados; compreender a pessoa; lidar com o sofrimento do outro; iniciar, manter e terminar uma conversa; e lidar com a intimidade. Neste estudo, a origem das dificuldades centrou-se na falta de conhecimentos e de técnicas relacionais, a inexperiência, a timidez e a falta de confiança.

Questão de investigação

Quais são as principais dificuldades dos estudantes de enfermagem no início do EC, e quais são as suas causas?

Metodologia

Estudo descritivo com abordagem quantitativa e qualitativa. A amostra de conveniência, foi constituída por 90 estudantes do 2º do CLE, de uma escola superior de enfermagem da região centro de Portugal, que estavam a realizar o EC de fundamentos de enfermagem, na comunidade e em contexto hospitalar. Os critérios de exclusão foram estudantes do CLE de outros anos (3º e 4º ano) e que não estavam a realizar o EC de fundamentos de enfermagem. A vertente comunitária do EC foi desenvolvida em parceria com associações, equipas e/ou instituições de terceira idade inseridas na região centro do país. A vertente hospitalar foi realizada em serviços de medicina interna e de neurologia.

A colheita de dados foi realizada através da aplicação de um questionário semiestruturado, composto por questões de caracterização da amostra, uma questão fechada - quais são as principais dificuldades sentidas no início do EC? - elaborada tendo por base um estudo preliminar realizado em 2015, com estudantes a realizar EC (Melo et al. 2015), e outra questão

aberta - quais são as causas dessas dificuldades?. De forma a reportar fielmente as vivências iniciais dos estudantes, os questionários foram preenchidos no fim da 3ª semana de EC (total de 10 semanas). Os dados quantitativos recolhidos foram analisados com recurso à IBM SPSS Statistics 23.0 e os dados qualitativos foram alvo de análise de conteúdo segundo a técnica de Bardin (2009).

No decurso deste estudo foram respeitadas todas as considerações ético-legais. Salienta-se o carácter voluntário da participação dos estudantes, tendo sido assinada uma declaração de consentimento informado. Esta investigação obteve o parecer favorável (parecer nº 302-09/2015) da Comissão de Ética da Unidade Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E) da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra.

Resultados

Participaram neste estudo 90 estudantes, sendo 73 do sexo feminino (81,11%) e 17 do sexo masculino (18,89%). A idade dos estudantes inquiridos variou entre um mínimo de 19 anos até um máximo de 31 anos, sendo a idade média 20,29 anos.

Conforme os dados apresentados na Tabela 1, os 90 estudantes identificaram como principais dificuldades: comunicação com pessoas pouco comunicativas, referido por 67 estudantes (74,4%); comunicação com pessoas agitadas/confusas/agressivas, mencionados por 53 estudantes (58,9%); comunicação com pessoas que não comunicam verbalmente, relatados por 49 estudantes (54,4%); incongruência entre a teoria e a prática, referido por 36 estudantes (40%); prestar cuidados a pessoas que recusam os cuidados, indicado por 27 estudantes (30%); iniciar a comunicação com utentes, referido por 26 estudantes (28,9%); passagem da simulação para o contacto com a pessoa, mencionado por 20 estudantes (22,2%); comunicação com a família da pessoa cuidada, referido por 16 estudantes (17,8); prestar cuidados a doentes em fase terminal, identificado por 13 estudantes (14,4%); comunicação com a equipa, apontado por 10 estudantes (11,1%); prestar cuidados de higiene, referido por seis estudantes (6,6%).

Tabela 1

Principais dificuldades dos estudantes no início do EC

Dificuldades dos estudantes	2º ano (n = 90)	
	n	%
Comunicação com a equipa	10	11,1
Comunicação com a família da pessoa cuidada	16	17,8
Iniciar a comunicação com a pessoa cuidada	26	28,9
Comunicação com pessoas pouco comunicativas	67	74,4
Comunicação com pessoas que não comunicam verbalmente	49	54,4
Comunicação com pessoas agitadas/confusas/ agressivas	53	58,9
Prestar cuidados a doentes em fase terminal	13	14,4
Prestar cuidados de higiene	6	6,7
Prestar cuidados a pessoas que recusam os cuidados	27	30
Da simulação para o contacto com a pessoa cuidada	20	22,2
Incongruência entre a teoria e a prática	36	40

Após a identificação das dificuldades sentidas pelos estudantes, e de modo a evidenciar as prováveis causas, procedeu-se à análise de conteúdo da questão aberta Que causas atribuo às dificuldades que sinto no início do EC?. Desta análise emergiram quatro categorias: défice de formação, local do EC; inexperiência; e características pessoais.

Conforme Tabela 2, na categoria Déficit de formação emergiram as seguintes subcategorias: Falta de conhecimentos, Diferença entre a teoria e prática, Falta de prática sobre técnicas relacionais, Falta de contacto com a realidade no 1º ano, e Simulação centrada nos procedimentos técnicos.

Na categoria Local de EC emergiram como subcategorias: Falta de recursos, Déficit de formação dos profissionais em humanidade, e Desrespeito dos profissionais pelos estudantes. Quanto à categoria Inexperiência emergiram as subcategorias: Falta de experiência, Falta de destreza e Primeiro contacto com a realidade prática. Na categoria Características pessoais emergiram as subcategorias: Timidez, Falta de confiança, Personalidade; Expressividade; Ansiedade e Medo.

Tabela 2

Causas atribuídas às dificuldades sentidas no início do EC

Categoria	Subcategoria	Nº de Participantes
Déficit de formação	Falta de conhecimentos	7
	Diferença entre teoria/prática	3
	Falta de prática sobre técnicas relacionais	16
	Falta de contacto da realidade no 1º ano de curso	1
	Simulação centrada nos procedimentos técnicos	3
Local de EC	Falta de recursos	4
	Déficit formativo dos profissionais em humanidade	3
	Desrespeito dos profissionais pelos estudantes	2
Inexperiência	Falta de experiência	19
	Falta de destreza	1
	Primeiro contacto com a realidade prática	8
Características pessoais	Timidez	3
	Falta de autoconfiança	6
	Personalidade	2
	Expressividade	1
	Ansiedade	3
	Medo	4

A causa das dificuldades que mais se salientou, dos relatos descritivos dos estudantes, foi o défice de formação, relacionada com a Falta de prática sobre técnicas relacionais tendo sido evidenciado pelos estudantes a “falta de treino e técnicas que ajudam na comunicação com os outros” (E19; 3 de março, 2016); “não saber o que dizer ou fazer no momento certo de forma a não provocar constrangimento ou desconforto à pessoa” (E41; 3 de março, 2016); o facto de “não obtermos um *feedback*, fazendo com que seja difícil ter uma palavra contínua e permanente” (E6; 3 de março, 2016); e a “falta de estratégias para a comunicação não-verbal” (E22; 3 de março, 2016).

Quanto ao défice de formação relacionada com a falta de conhecimentos emergiram testemunhos de “*deficit* de conhecimentos em certas áreas de formação” (E2; 3 de março, 2016); “falta de conhecimento teórico” (E9; 3 de março, 2016); “não saber muito bem o que dizer ou fazer” (E17; 3 de março, 2016); “não saber como agir perante as situações” (E47; 3 de março, 2016); e “falta de conhecimento relativo às técnicas comunicacionais a adoptar, mediante as situações específicas” (E28; 3 de março, 2016).

Quanto à diferença entre a componente teórica e a prática relacionada com o défice de formação, os estudantes referem a existência de “diferença entre a realidade e a teoria” (E3; 3 de março, 2016) e “diferenças sentidas da teoria para a prática que muitas vezes, se notam nos profissionais” (E4; 3 de março, 2016).

Outra causa de dificuldade relacionada com Défice de formação prende-se com o uso despersonalizado da simulação no que respeita à comunicação, na medida em que “o facto da simulação em laboratório ser com manequins e a parte da comunicação não ser posta em prática” (E27; 3 de março, 2016). Acrescenta outro participante que existe “diferença entre praticarmos nos simuladores e na pessoa, sendo os simuladores mais dirigidos para a técnica e no doente ter de observar e agir de forma holística” (E21; 3 de março, 2016).

A “dificuldade relacionada ao facto de no primeiro ano não termos este contacto” (E18; 3 de março, 2016) é exemplo da falta de contacto com a realidade clínica durante o primeiro ano do curso sentida pelos estudantes

do CLE. Os estudantes enfatizaram, a in experiência como outra causa de dificuldade durante o EC, devido à falta de experiência, falta de destreza e por ser o primeiro contacto com o meio hospitalar. A título ilustrativo, os participantes revelam dificuldades “devido a nunca ter tido contacto com a realidade hospitalar e com os utentes hospitalizados” (E26; 3 de março, 2016), na medida em que esta “é uma primeira abordagem ao mundo real de enfermagem” (E17; 3 de março, 2016).

Podemos constatar que as características pessoais foram identificadas pelos estudantes como uma causa das dificuldades sentidas, nomeadamente a timidez, como confirmada nos relatos: “um pouco de timidez” (E9; 3 de março, 2016) e “vergonha inicial” (E12; 3 de março, 2016). A falta de autoconfiança é outra característica pessoal identificada pelos estudantes como causa de dificuldade, tal como se encontram neste discurso: “devido à falta de segurança” (E10; 3 de março, 2016); “receio de não respeitar a vontade do doente” (E36; 3 de março, 2016).

Do mesmo modo, a personalidade e a expressividade do estudante são identificadas como causas de dificuldade, como podemos confirmar neste discurso: “a nível de expressividade, se calhar melhorar a minha comunicação e a pronúncia das palavras” (E29; 3 de março, 2016). A causa relacionada com as características pessoais ainda é afetada pela ansiedade e o medo, como podemos confirmar nos seguintes discursos: “medo de estar a incomodar os utentes com a nossa presença/conversa” (E33; 3 de março, 2016); “um pouco de medo de magoar a pessoa ou de não conseguir fazer o pretendido” (E35; 3 de março, 2016) e o “receio de falhar” (E40; 3 de março, 2016). O local de EC também foi evidenciado como uma causa de dificuldade devido à falta de recursos, conforme descrito por estes estudantes: “falta de recursos no hospital” (E4; 3 de março, 2016); “falta de material para cuidar do doente com dignidade” (E38; 3 de março, 2016).

Outra causa de dificuldade relacionada com o EC foi o défice de formação dos profissionais em humanidade confirmada pelos estudantes nestes discursos: “falta de especialização em humanidade dos profissionais” (E4; 3 de março, 2016); “nem sempre estão sensibilizados

com a metodologia de cuidado humanidade” (E31; 3 de março, 2016). O desrespeito dos profissionais é outra causa de dificuldade, conforme se pode identificar nestas declarações: “enquanto estudantes temos que ir ao ritmo dos enfermeiros” (E5; 3 de março, 2016) e “falta de reconhecimento e de respeito do enfermeiro pelo estudante” (E31; 3 de março, 2016).

Discussão

Das situações percebidas pelos estudantes como dificultadoras na interação com as pessoas cuidadas, destaca-se com maior representatividade global, as dificuldades decorrentes da necessidade de comunicar com pessoas pouco comunicativas ou que não comunicam verbalmente, agitadas/confusas/agressivas e que recusam os cuidados. Estes dados vão ao encontro dos resultados obtidos por Melo et al. (2015). Atendendo a que os contextos estudados foram serviços de medicina interna e neurologia, e dado o elevado número de pessoas idosas com perturbação neurocognitiva (PNC) admitidos para internamento nestas unidades, urge a necessidade em se analisar estes dados face às características e realidade destas pessoas, cuja capacidade em se expressar, comunicar desejos ou necessidades está profundamente afetada, sendo necessário profissionalizar a relação no sentido da dignificação destas pessoas (Melo, Soares, Manso, Gaspar, & Melo, 2017). Ressalta na literatura que no cuidado e na relação não se potenciam as capacidades das pessoas idosas com PNC, privando-se o indivíduo, já neurologicamente prejudicado, da sua própria personalidade e identidade, minimizando as suas capacidades e estatuto social (Hughes & Beatty, 2013).

Contrariamente ao esperado, tendo em conta a falta de experiência clínica e idade da maioria dos participantes, situações concebidas *a priori* como potencialmente constrangedoras (prestação de cuidados de higiene) ou complexas e emocionalmente desgastantes (prestação de cuidados a utentes em fase terminal) foram as menos evocadas. Esta situação poderá ser explicada de duas formas: primeiro porque a colheita de dados foi realizada na terceira semana de EC, pressupondo um menor contacto, ou

experiência, com a prestação de cuidados de higiene e conforto em contexto real; segundo, os cuidados de higiene são perspetivados enquanto instrumentais, onde o utente é visto como um mero objeto recetor de cuidados, não sendo dada intencionalidade à relação, estimulação multissensorial e promoção de autonomia (Melo et al., 2017). A visão centrada na execução de tarefas, relegando a comunicação para segundo plano, vai ao encontro dos resultados evidenciados no estudo de Chan e Lai (2016). Por outro lado, a menor representatividade do receio que os estudantes manifestaram com a prestação de cuidados a doentes em fase terminal pode dever-se ao facto de ainda poucos estudantes terem experienciado esta situação. Embora na prestação de cuidados a pessoas em fase terminal, a relação e interação comunicacional se revista de uma importância extrema, não só pela especificidade e complexidade da informação a transmitir, mas também pela envolvimento, suporte e segurança constante que deverá estar presente na relação com a pessoa cuidada e a respetiva família. Todavia, e de acordo com Sun et al. (2016), por vezes verifica-se uma desadequação entre a abordagem verbal e não-verbal sendo considerada pelos estudantes como influenciadora do juízo que o utente faz das suas competências clínicas.

É de realçar que, embora com menor representatividade, a comunicação com a equipa foi referenciada pelos estudantes inquiridos, convergindo com as conclusões de Öztürk et al. (2013), os quais destacam que a interação entre estudante e enfermeiros tutores/orientadores é um potencial fator gerador de dificuldades em EC, motivada pelo medo dos estudantes em falhar objetivos e metas de avaliação.

Relativamente às causas das dificuldades destacadas pelos estudantes, emergiram quatro categorias: Défice de formação, Local do EC, Inexperiência, e Características pessoais. As características pessoais destacaram-se por ser a categoria em que emergiu um maior número de subcategorias explicativas das dificuldades sentidas pelos estudantes, como a Timidez, Falta de confiança, Personalidade, Expressividade, Ansiedade e medo. Estes resultados vão ao encontro dos de Sun et al. (2016), Melo et al. (2015) e Lea et al. (2014) ao evidenciar que os estudantes de enfermagem, mui-

tas vezes, têm medo de cuidar de pessoas com alterações do comportamento, devido à falta de preparação e de serem inadequadamente acompanhados, influenciando negativamente as suas atitudes (Scerri & Scerri, 2013).

Todavia, e apesar da multiplicidade de subcategorias evidenciadas para a causa Características pessoais, estas foram de menor representatividade global. Neste sentido, salientam-se as causas Défice de formação e Inexperiência pelo vasto número de relatos associados. É nestas duas categorias que surgem as causas de dificuldade mais comumente evidenciadas pelos estudantes de enfermagem. Ainda que seja expectável que fatores associados à inexperiência sejam evidenciados pelos estudantes, dado ser este o primeiro contacto com o contexto clínico dos participantes incluídos, o relato recorrente de falta de conhecimentos e prática sobre técnicas relacionais evidencia uma lacuna formativa no ensino em enfermagem atual. Esta constatação reforça a necessidade expressa por Lopes, Azeredo, e Rodrigues (2012) e resultados obtidos em estudos anteriormente realizados neste âmbito temático (Melo et al., 2015; Sun et al., 2016).

Deste modo, emerge a necessidade de serem implementados programas que promovam a capacidade de desenvolvimento pessoal dos estudantes de licenciatura (Lopes et al., 2012), intervindo no processo de formação dos enfermeiros no sentido do desenvolvimento das competências relacionais fundamentais para a prestação de cuidados mais eficazes e mais humanizados (Melo & Raposo, 2007). Neste sentido, torna-se importante a apropriação de metodologias de cuidar inovadoras e adequadas à realidade dos cuidados, permitindo ao estudante de enfermagem sistematizar e operacionalizar a relação, dando intencionalidade a procedimentos técnico-relacionais, facilitadores da interação com a pessoa cuidada, permitindo aprender como iniciar, desenvolver e terminar a relação com as pessoas cuidadas, colmatando as suas dificuldades comunicacionais (Figueiredo, Melo, & Ribeiro, 2016).

Limitações do estudo

Apesar do presente estudo ser um esforço inovador em contexto nacional, apontam-se algumas limitações na sua consecução. Primeiramente, e apesar do número de participantes

incluídos, este poderá não ser inteiramente representativo dado a amostra ter sido incluída por conveniência. Dada a transversalidade temática, reconhece-se que diferentes contextos de EC condicionam as primeiras experiências dos estudantes de enfermagem, podendo despoletar barreiras comunicacionais inerentes a uma dinâmica clínica específica. Neste sentido, realça-se a necessidade de realizar um novo estudo que envolva uma maior diversidade de contextos clínicos.

Além disto, e sabendo que o presente estudo é focado nas dificuldades comunicacionais experienciadas no contacto com a realidade clínica, outros esforços deverão ser realizados de forma a compreender se estas dificuldades perduram ao longo do CLE e quais as estratégias utilizadas pelos estudantes para as superar. Para tal, novos estudos deverão ser conduzidos com estudantes do terceiro e quarto ano.

Contribuições para a área da enfermagem e investigação

O presente estudo incide numa temática insuficientemente abordada em contexto nacional, dada a sua implicação no bem-estar dos estudantes de enfermagem e impacte nos cuidados às pessoas cuidadas. Reconhecer as dificuldades dos estudantes permite reestruturar metodologias de ensino atuais, assim como reforçar a intervenção pedagógica em contexto de EC. Neste sentido, e enquanto orientação futura, sugere-se o desenvolvimento de um estudo focado na formação e capacitação dos estudantes de enfermagem com recurso a metodologias inovadoras como a Metodologia de Cuidado Humanidade (MCH), também conhecida como Metodologia de Cuidado Gineste-Marescotti® (MGM®), evidenciando a sua potencial eficácia na superação de dificuldades comunicacionais em contexto clínico, especialmente com pessoas com alteração do comportamento como agitação, confusão e que recusam os cuidados.

Conclusão

Com o desenvolvimento do presente estudo identificaram-se como principais dificuldades a comunicação com pessoas pouco comunicativas ou que não comunicam verbalmente; comunicação com pessoas agitadas/confusas/

agressivas; incongruência entre a concepção teórica e a realidade prática; e prestar cuidados a pessoas que os recusam.

Foram identificadas como principais causas das dificuldades, o déficit de formação na área relacional e comunicacional, inexperiência, características pessoais e local de EC. Respeitante ao déficit de formação, torna-se de capital importância o investimento na formação e capacitação dos estudantes sobre como estabelecer a interação com a pessoa cuidada, utilizando metodologias de cuidar que promovam a sistematização e operacionalização da relação. Esta necessidade é testemunhada pela falta de conhecimento e de treino de técnicas comunicacionais evidenciadas pelos estudantes incluídos neste estudo.

A inexperiência foi também ressaltada pelos estudantes no início do seu EC enquanto causa de dificuldade, devido à falta de experiência, destreza e por ser o primeiro confronto com a realidade clínica. Ainda nesta linha, as características pessoais evidenciaram-se como uma das barreiras limitadoras na capacidade comunicativa dos estudantes, uma vez que a timidez, a insegurança, a ansiedade e o medo inviabilizam o sucesso académico.

Deste modo, e durante o EC, sugere-se fortemente a existência de momentos de partilha entre enfermeiros tutores, orientadores e estudantes, analisando-se situações de maior dificuldade, identificando causas subjacentes e potenciais estratégias para as superar no futuro. Além disto, é essencial que enfermeiros tutores e orientadores respeitem o ritmo dos estudantes na aquisição e desenvolvimento de competências que tenham em conta o estado de desenvolvimento pessoal, de estruturação da personalidade, de cada estudante, considerando que são jovens adultos em transição entre a adolescência e a adultez. A formação destes profissionais e estudantes em metodologias de cuidar inovadoras, além do impacto direto na qualidade e eficiência dos cuidados prestados, afigura-se como uma possível estratégia para atingir a proficiência comunicacional.

Referências bibliográficas

Baptista, R., Martins, J., Pereira, M., & Mazzo, A. (2014). Simulação de alta-fidelidade no Curso de Enfermagem: Ganhos percebidos pelos estudantes.

- Revista de Enfermagem Referência*, 4(3), 135-144.
- Bardin, L. (2009). *Análise de conteúdo*. Lisboa, Portugal: Edições 70.
- Chan, Z., & Lai, C. (2016). The nurse-patient communication: Voices from nursing students. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, (Jul. 2). doi:10.1515/ijamh-2016-0023
- Figueiredo, A. M., Melo, R. C., & Ribeiro, O. (2016). Formação sobre Metodologia de Cuidados Humanidade: contributo para a melhoria da qualidade dos cuidados. In *Atas do Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino, Unidade de Investigação em Ciências da Saúde* (pp. 60-65). Coimbra, Portugal: ESEnC, UICISA: E.
- Hughes, J. C., & Beatty, A. (2013). Understanding the person with dementia: a clinophilosophical case discussion. *Advances in Psychiatric Treatment*, 19(5), 337-343. doi:10.1192/apt.bp.112.011098
- Kim, H. S. (2010). *The nature of theoretical thinking in nursing* (3rd ed.) New York, NY: Springer.
- Lea, E., Marlow, A., Bramble, M., Andrews, S., Crisp, E., Eccleston, C., ... Robinson, A. (2014). Learning opportunities in a residential aged care facility: The role of supported placements for first-year nursing students. *Journal of Nursing Education*, 53(7), 410-414. doi:10.3928/01484834-20140620-02.
- Lopes, R., Azeredo, Z., & Rodrigues, R. (2012). Competências relacionais: Necessidades sentidas pelos estudantes de enfermagem. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 20(6), 1081-1090. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n6/pt_10.pdf
- Melo, R. & Raposo, N. (2007). Desenvolvimento de competências relacionais de ajuda: Estudo com estudantes de enfermagem. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 41(1), 189-209.
- Melo, R., Salgueiro, N., & Araújo, J. (2015). Cuidar de pessoas com alterações cognitivas: Dificuldades em ensino clínico. In *Livro de Atas do II Congresso Internacional de Saúde* (pp. 49-55). Gaia, Portugal: IICISGP.
- Melo, R., Soares, I., Manso, M., Gaspar, V., & Melo, A. (2017). Redução da agitação nas pessoas idosas com demência durante os cuidados de higiene: Contributo da humanidade. *Millennium*, 2(espec. 2), 57-63.
- Öztürk, H., Çilingir, T., & Şenel, P. (2013) Communication problems experienced by nursing students in clinics. *Procedia: Social and Behavioral Sciences*, 93, 2227 - 2232. doi:10.1016/j.sbspro.2013.10.194
- Parlamento Europeu, Conselho da União Europeia. (2015). Directiva 2005/36/CE de 7 de Setembro do Parlamento Europeu e do Conselho relativa ao reconhecimento das qualificações profissionais. *Jornal Oficial da União Europeia*. Recuperado de

- <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32005L0036&from=PT>
- Peixoto, T., & Peixoto, N. (2017). Pensamento crítico dos estudantes de enfermagem em ensino clínico: Uma revisão integrativa. *Revista de Enfermagem Referência, Série 4*(13), 125-138. Recuperado de <https://doi.org/10.12707/RIV16029>.
- Rua, M. (2012). *De aluno a enfermeiro: Desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico*. Loures, Portugal: Lusociência.
- Scerri, A., & Scerri, C. (2013). Nursing students' knowledge and attitudes towards dementia: A questionnaire survey. *Nurse Education Today, 33*(9), 962-968. doi: 10.1016/j.nedt.2012.11.001.
- Sun, F., Long, A., Tseng, Y., Huang, H., You, J., & Chiang, C. (2016). Undergraduate student nurses' lived experiences of anxiety during their first clinical practicum: A phenomenological study. *Nurse Education Today, 37*, 21-26. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2015.11.001>

Copyright of Revista de Enfermagem Referência is the property of Escola Superior de Enfermagem de Coimbra and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.